

Новый IT-продукт от CSBI: «Система обслуживания кредитных заявлений»

Олег БОРИСОВ

Розничное кредитование в России переживает бурный рост. И это — начало пути. По прогнозам аналитиков, в ближайшие два-три года количество клиентов в банках увеличится в несколько раз, прежде всего на поле ипотечного и автокредитования. Первый помощник кредитных учреждений — мощное программное обеспечение, способное поддерживать самые сложные бизнес-процессы. В нем — залог крепких позиций на рынке, в нем — конкурентные преимущества.

Новый продукт для автоматизации финансовых организаций, активно работающих на рынке розничного кредитования, представила недавно в России компания CSBI. Это «Система обслуживания кредитных заявлений». Она позволяет полностью автоматизировать процесс обработки кредитных заявлений клиентов и организовать работу, в том числе вне структуры банка: в магазинах, у автомобильных дилеров, агентов по продаже недвижимости. Решение реализует различные виды потребительских кредитов, такие как экспресс-кредиты, автокредитование, а также ипотечное кредитование. До момента принятия решения система может работать в режиме offline, связь с центральным офисом осуществляется посредством сети Интернет или модема. Система обеспечивает продуктовый подход, в рамках которого поддерживаются гибкие схемы процентных ставок (фиксированные, плавающие и т. д.), построение и ведение разнообразных вариантов формирования графиков погашения задолженности (в том числе аннуитетные схемы), а также осуществляется полный контроль над кредитной документацией.

Система обслуживания кредитных заявлений имеет ряд преимуществ:

- **модульная архитектура решения;**
- **верификация кредитных заявлений** на нескольких уровнях;
- **модуль «Генератор продуктов»**, позволяющий легко модифицировать и/или создавать новые кредитные продукты;
- **механизмы проверки корректности** и полноты вводимых данных;
- **настраиваемый документооборот.**

«Система обслуживания кредитных заявлений» предоставляет возможность гибкого взаимодействия с внешними комплексами, в числе которых автоматизированные банковские системы, современные скоринговые, страховые и другие программные решения, что позволяет обеспечить комплексное обслуживание клиентов банка.

«Система обслуживания кредитных заявлений» была с успехом внедрена в одном из самых клиентоориентированных и технологичных банков в Польше — INVEST-BANK S.A. Это позволило автоматизировать 360 рабочих мест в 110 отделениях банка и 29 агентских офисах. Система была внедрена для обслуживания заявлений на индивидуальные денежные кредиты, автокредиты и ипотечные кредиты.

В результате внедрения «Системы обслуживания кредитных заявлений» банк получил такие преимущества работы, как:

- **централизация процесса проверки** и принятия решения о выдаче кредита с возможностью делегировать принятие решения сотруднику в отделении или в соответствующем департаменте банка;
 - **гибкий процесс принятия решения**, в ходе которого может принимать участие различное число сотрудников в зависимости от продукта и суммы кредита;
 - **гибкий инструмент формирования** скоринговой карты в зависимости от продукта и суммы кредита;
 - **гибкий инструмент определения** и проверки кредитоспособности;
 - **значительное сокращение времени**, необходимого для принятия кредитного решения (экспресс-кредитование за 15 минут);
 - **полный контроль обслуживания** кредита, управление всем объемом документации по кредиту.
- «Система обслуживания кредитных заявлений», разработанная в тесном сотрудничестве с банком, является гибким бизнес-инструментом, учитывающим не только существующие требования банка, но и те его потребности, которые могут возникнуть в будущем. ☺